Sicurezza delle cure: le Aziende sanitarie di Parma celebrano la Giornata nazionale

Il 15 settembre infopoint al Maggiore, alla Casa della Salute Pintor-Molinetto, all'Ospedale di Borgotaro e in piazza a Fidenza. Il 17 illuminate le facciate dell'Ospedale di Parma, Municipio di Fidenza e la fontana di barriera Repubblica

13/09/2023 - Il coinvolgimento dei pazienti, dei familiari e dalla comunità nella sicurezza dell'assistenza è il tema scelto quest'anno dalla World Health Organization (WHO) in occasione della giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita, che si celebra il 17 settembre. Numerose evidenze dimostrano infatti che quando i pazienti sono coinvolti attivamente nella propria cura si ottengono significativi vantaggi in termini di sicurezza, soddisfazione del paziente ed esiti di salute.

Le Aziende sanitarie di Parma aderiscono così alla giornata nazionale con molte iniziative in programma volte a sensibilizzare i cittadini e i professionisti della sanità sulla concreta partecipazione dei pazienti al loro percorso di cura.

Venerdì 15 settembre i professionisti delle strutture Gestione del rischio delle due Aziende sanitarie di Parma, in collaborazione con i volontari dei Comitati Consultivi Misti, sono a disposizione dei cittadini e del personale sanitario per fornire informazioni sul tema della giornata.

I punti informativi dell'Open Safety Day saranno attivi, dalle ore 9.30 alle 12.30 all'ingresso principale Padiglione Centrale dell'Ospedale di Parma e dalle 9.00 alle 14.00, in piazza Garibaldi a Fidenza, all'Ospedale di Borgo Val di Taro e alla Casa della Salute "Pintor-Molinetto" per fornire informazioni anche attraverso la distribuzione di materiale divulgativo appositamente allestito sul tema.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

World Patient Safety Day 17 September 2023

17 SETTEMBRE • 2023

Giornata nazionale per la Sicurezza delle Cure

Utili e pratici consigli per aiutare i CITTADINI a migliorare la comunicazione con gli operatori sanitari

Anche tu puoi fare la tua parte, comunicando in modo chiaro e attento i tuoi bisogni di salute agli operatori sanitari. In questo modo li aiuterai ad assisterti al meglio e a ridurre eventuali errori/eventi avversi.

CON LA COMUNICAZIONE LE CURE SONO PIÙ SICURE!

1. Quando vai in un ospedale o in un ambulatorio, **porta con te un documento d'identità, la tessera sanitaria e la tua documentazione sanitaria**: referti, esami, lista di farmaci, precedenti ricoveri.
2. **Presentati con il tuo nome, cognome e data di nascita**: serve per evitare errori di identificazione. Per la stessa ragione indossa correttamente il braccialetto identificativo, se richiesto.
3. **Informa** l'operatore sanitario **delle terapie** che stai seguendo, dei **farmaci che assumi** e delle **allergie** di cui sei a conoscenza.
4. **Fai tutte le domande che vuoi senza timore o vergogna**, soprattutto se hai dei dubbi o pensi di non aver capito correttamente. Per non dimenticarti quello che ti viene detto, **prendi appunti su un foglio.**
5. **In caso di intervento chirurgico**, prima di sottoscrivere il modulo di "consenso informato", **assicurati di aver compreso le informazioni che ti sono state fornite**.
6. Prima delle dimissioni assicurati di aver compreso **cosa dovrai fare a casa**: come e quali farmaci assumere, quando tornare a svolgere le regolari attività e quando fare eventuali visite di controllo.
7. **Aggiorna il tuo medico di medicina generale** su visite, esami, interventi che fai. **Attiva il fascicolo sanitario elettronico**, se ancora non l'hai fatto.
8. Se il medico compila un **referto e/o una prescrizione** su carta **scritta "a mano", assicurati di essere in grado di leggerla.** Se non è chiaro chiedi che il documento venga scritto in modo leggibile.
9. Se non ricevi nei tempi indicati il **referto di un esame, richiedilo e non dare per scontato l'esito.**
10. Se hai bisogno di **informazioni sui servizi** e sulle **modalità d'accesso** o vuoi fare una **segnalazione**, **rivolgiti** agli **Uffici relazioni con il pubblico delle due Aziende sanitarie di Parma** o ai volontari dei **Comitati Consultivi Misti** e dei **Punti di Comunità**.

FSC www.fsc.org MISTO Carta da fonti gestite in maniera responsabile FSC® C130220

Altre info:
www.ausl.pr.it
www.ao.pr.it
@auslparma

Durante la settimana i professionisti della sanità saranno coinvolti nella informazione ai cittadini, avvalendosi del materiale informativo della campagna di comunicazione regionale "Sicurinsieme". All’interno dei reparti del Maggiore saranno consegnati ai pazienti in dimissione dai reparti, attraverso il Servizio di Farmacia e Governo Clinico del farmaco, dei porta compresse settimanali e un diario dei farmaci, realizzato in multilingua, allo scopo di migliorare l’aderenza terapeutica. Anche l’Ospedale dei bambini di Parma “Pietro Barilla” aderisce all’iniziativa con il coinvolgimento dell’associazione Giocamico che farà divertire i piccoli pazienti con dei crucipuzzle e disegni creati ad hoc per la campagna.

La giornata nazionale per la sicurezza delle cure è anche l’occasione per diffondere alcune semplici suggerimenti rivolti a pazienti e ai professionisti della salute con un unico obiettivo: migliorare la reciproca comunicazione, per rendere le cure sempre più sicure. L’Azienda Usl, infatti, ha realizzato due decaloghi con pratici consigli. Scarica il decalogo rivolto ai cittadini.

Infine, allo scopo di rimarcare l’attenzione sul tema delle cure sicure, la sera di domenica 17 settembre si accenderanno di arancione, colore simbolo della giornata, il palazzo municipale di Fidenza, la palazzina Direzione dell’Ospedale di Parma che si affaccia su via Gramsci e la fontana di barriera Repubblica.